

## 海外からの帰国による経過観察、

## または会社指示や自主的な隔離によるご利用のお客様へ

更新： 2020年11月13日

当ホテルでは経過観察や自主隔離等で待機宿泊が必要なお客様にもご利用いただいております。

該当するお客様に関しましては、ホテル内での感染拡大を防止するため、ご予約及びご滞在に際してご協力をお願いしております。

お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、対応が可能なお部屋の数には限りがございます。

以下の条件とよくあるご質問をご確認の上、

インターネット上の空室状況にかかわらず、

ホテルまで事前に予約可否のお問合せをお願い致します。

### ① ご予約いただけるお部屋タイプについて

感染拡大防止の観点にてフロアを調整させていただくため、

本案内該当のお客様は1Fの3室（シングルルーム、ダブルルーム、ユニバーサルルーム）のみにてご宿泊いただけます。

インターネット等でご予約いただいた場合、お部屋タイプをご変更いただく事がございますので、予めご了承くださいませ。

### ② デポジットについて

ご宿泊中に感染症を発症（陽性）された場合の消毒費用として、1万円のデポジットをチェックイン時にお預かりしております。

チェックアウト時まで陽性反応がなかった場合は全額返金しております。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※お支払いは現金またはクレジットカードで承ります。

### ③ ご滞在中の清掃について

ご滞在中の清掃はございません。

3日に1度、3日分のタオル類とアメニティをお部屋の前に置かせていただき、その際にゴミの回収も行います。

使用済みのタオル類とゴミにつきましては、それぞれを二重にしたゴミ袋に入れていただいた上で口をきつく結び、廊下に置いていただきますようお願い申し上げます。

※各回収時間帯は12時～14時となっております。

新しいシーツ類が必要な場合はフロントまでお申し付けくださいませ。

恐れ入りますが、シーツ類のセットに関しましてもお客様ご自身でお願いいたします。

### ④ 無料朝食サービスについて

感染症対策を十分に行った上で、ビュッフェ形式でご提供を行っております。

朝食ご提供時間内にマスク着用の上、1Fフロントまでお越しくださいませ。専用のプラスチック容器をお渡しいたしますの  
で、アルコール消毒と使い捨ての手袋をご使用いただき、朝食をお取りください。

食材をお取りになりましたら、ご自身のお部屋までお持ちいただき、お召し上がりくださいませ。

プラスチック容器はお部屋でゴミと一緒に処分していただき、そのほかの容器は返却口にご返却をお願いいたします。

その他、ご不明な点などございましたらお気軽にフロントまでお問合せくださいませ。