コンフォートホテルは徹底した衛生管理で
いつも清潔で安心な空間づくりをお約束します

Commitment to Clean

お客さまの旅が、より実り多いものになるように。
コンフォートホテルは新しい日常で、
これまで以上の安心と充実した旅のサポートをお約束します。

コンフォートホテルで、彩り豊かな新しい旅を。

コンフォートホテルでは徹底した感染予防対策を行っております。

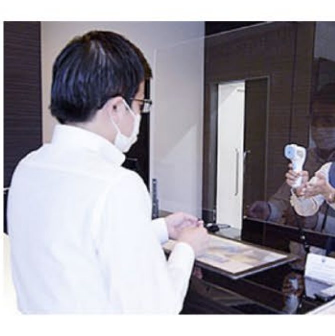
チェックイン

CHECK IN

対策が徹底しているフロントで気持ちよくチェックインを

タッチレス消毒

ロビーには消毒液が自動で出るタッチレスのディスペンサーを設置。ディスペンサーに手を触れずに手指の消毒ができるため衛生的です。



検温の実施

すべてのお客様を対象に、検温を実施しております。発熱が認められた場合はスタッフの指示に従っていただく場合がございます。

客室

ROOM

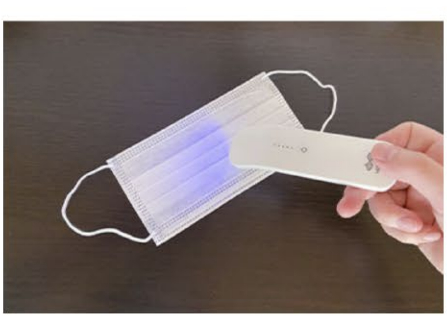
清潔な客室で快適なご滞在を

換気の実施

清掃する客室・パブリックスペースでは定期的な空気の入れ替えを行っています。

手の触れる場所の拭き取り

客室の清掃時には、通常の清掃はもちろん、特に手の触れる場所は入念に拭き取りを行っています。



UV-C除菌器の貸し出し

紫外線（UV-C）を利用してマスクやスマートフォンなどの除菌ができる除菌器を、フロントにて貸し出ししております。※先着順・数量限定

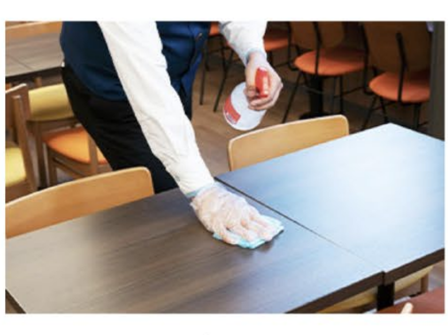
パブリックスペース

PUBLIC SPACE

多くの方が使う場所は重点的に

タッチレス消毒

ロビーには消毒液が自動で出るタッチレスのディスペンサーを設置。ディスペンサーに手を触れずに手指の消毒ができるため衛生的です。



テーブルの消毒

不特定多数の方が使用するスペースでは、定期的に消毒作業を行っています。

エレベーターの消毒

エレベーターの操作盤は頻繁に消毒をおこない、エレベーター内での感染防止に努めています。

朝食

BREAKFAST

朝食にも新しい日常を

マスク・使い捨て手袋の着用

ビュッフェご利用の際には、入口での消毒やマスクの着用をお願いしております。ご希望の方には使い捨て手袋をご用意しております。

安心して利用できるビュッフェ

お客様に安心してお召し上がりいただけるよう、飛沫などから料理を守るフードカバーをビュッフェカウンターに設置しております。

朝食会場の混雑防止

席の使用を制限し混雑防止に努めながら間隔の確保をして、三密を回避する取り組みを行っています。

チェックアウト

CHECK OUT

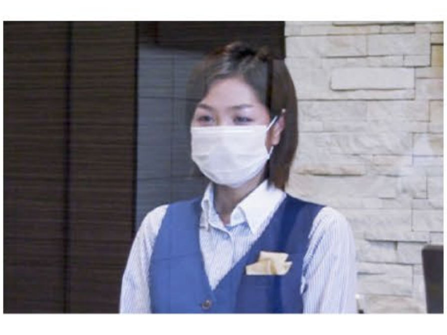
お客様の旅が、より実り多いものになるように

キーボックスへの返却

チェックアウトの際にカードキーはキーボックスに入れるだけ。スタッフとの接触を避けることで感染防止につなげます。

セルフクローク

一部店舗では、お客様ご自身で荷物を預けられるセルフクロークをご用意。フロントに立ち寄ることなく、無用なリスクも軽減することができます。



笑顔でお見送り

マスクをしていても常に笑顔の気持ちを忘れずに。接する機会が少ないからこそ、最後まで気持ちよくご滞在いただける心配りを忘れないようにしています。

スタッフ

STAFF

健康管理の徹底

健康状態の確認

すべてのスタッフが勤務前に健康状態の確認をしています。

マスクの着用

お客様がご安心してご滞在いただけるように、マスクを着用する場合がございます。

新型コロナウイルス感染症予防に伴うご宿泊者様へのお願い

コンフォートブランドのホテルでは、新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の通りに対応しております。

全国旅行支援の宿泊事業者として、全国旅行支援の利用有無に関わらず

全てのお客様への実施を行っております。

zお客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

お客様へご協力のお願い

- ご来館時のアルコール消毒や、館内でのマスクの着用をお願いいたします。
- 体調不良の場合は、フロントまでお申し出ください。
- 下記の「ご協力をお願いするお客様」に該当される場合、事前にご申告をお願いしております。

経過観察・自主隔離等でご利用のお客様のご宿泊について

当社では経過観察や自主隔離等で待機宿泊が必要なお客様にもご利用頂いております。

ご利用に際し、下記に該当するお客様に関しましては、ホテル内での感染拡大を防止するため

ご滞在に際してご協力をお願いしております。

お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご協力をお願いするお客様

●現在発熱等、体調不良のお客様

●海外からの帰国による経過観察、または会社指示や自主的な隔離によるご利用のお客様

●その他上記に準じた理由によるご利用のお客様

ご滞在に際してのお願い

●なるべく室内にてお過ごしください。

●外出時は、マスクの着用及び外出前後のアルコール消毒の励行をお願いいたします。

●朝食は部屋食にてお願いいたします。

●滞在中の客室清掃はございません。（3日に1度タオル類をドアノブにかけさせていただきます。）

●客室のゴミは、3日に1度袋ごと交換いたします。

●万が一の場合に備え、消毒に係る費用をデポジットで申し受けます。
※ご滞在中に陽性反応が出なかった場合は、チェックアウト返金時に全額返金いたします。

Comfort™