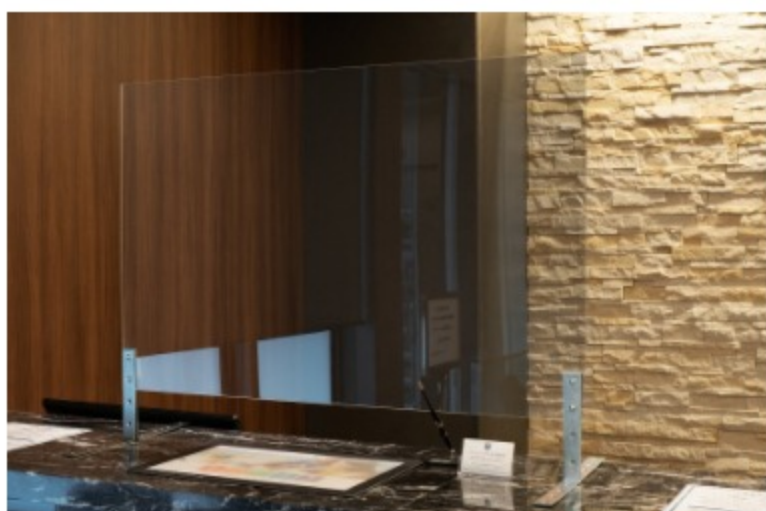


新型コロナウイルス感染症予防に伴う対応について（9月7日更新）

平素は当ホテルチェーンをご利用いただき、誠にありがとうございます。
コンフォートブランドのホテルでは、新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の通りに対応しております。
GoToトラベルキャンペーンの宿泊事業者として、Gotoトラベルキャンペーンの利用有無に関わらず、全てのお客様への実施を行っております。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



クリアパーテーションの設置



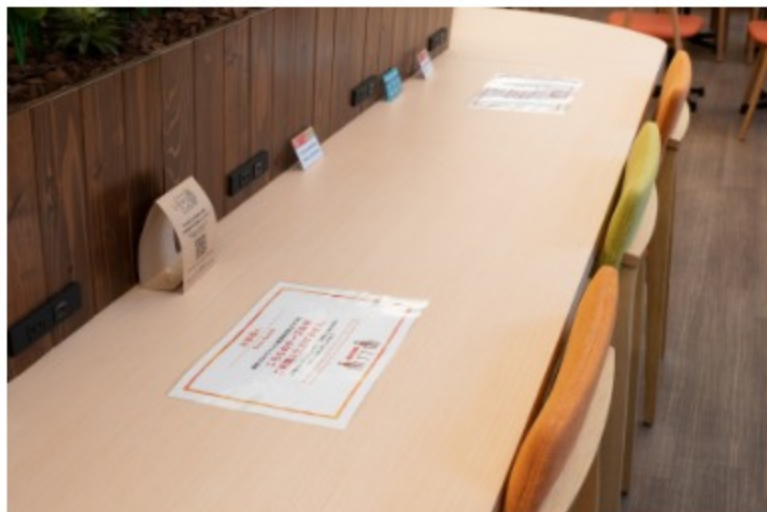
トレーでの受け渡し

■フロント対応時の取り組み

- ・チェックイン時に感染予防策を講じた上で検温と本人確認（身分証等）を実施いたします。
- ・ルームキー、金銭授受の際には、極力お客様の手に触れないよう対応いたします。
- ・全店におきまして、クリアパーテーションを設置しております。
- ・お客様ならびにスタッフの健康と安全を考慮し、マスクを着用させていただきます。



無料朝食の一部メニュー停止



席の間引き・レイアウト変更

■朝食対応時の取り組み

- ・お客様のマスク着用と、接触を避けるためにすべてのお客様に手袋の着用をお願いしております。
- ・従業員はマスク、手袋を着用して対応しております。
- ・衛生面に配慮し、一部メニューの提供を停止しております。
- ・席を一部間引きし、広くご利用いただけるようレイアウトの変更をしております。
- ・ご希望のお客様に限り、朝食会場で提供しております朝食をお部屋にお持ちいただくことも可能です。
- ・一部店舗では、持ち帰り用の朝食バッグをご用意しております。



アルコール消毒剤の設置



パブリックスペースの拭き取り

■パブリックスペースでの取り組み

- ・ロビーにアルコール消毒剤を設置し、使用を推奨しております。
- ・パブリックスペース、エレベーターボタンなど、定期的にアルコール消毒剤で拭くなど衛生強化に努めております。

■スタッフの健康管理

- ・出勤前に検温を実施しております。発熱や体調不良の場合は出社を控えております。

<お客様へご協力のお願い>

- ・ご来館時のアルコール消毒や、館内でのマスクの着用をお願いいたします。
- ・体調不良の場合は、フロントまでお申し出ください。
- ・すべてのお客様に、チェックイン時の健康状況に関する申告カードの記入をお願いしております。記入にご協力いただくとともに、ご滞在中に国の指針にそった対応をお願いする場合がございます。あわせてご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

<経過観察・自主隔離等でご利用のお客様のご宿泊について>

当社では経過観察や自主隔離等で待機宿泊が必要なお客様にもご利用頂いております。ご利用に際し、下記に該当するお客様に関しましては、ホテル内での感染拡大を防止するため、ご滞在中に国の方針にそった対応をお願いしております。お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご協力をお願いするお客様】

- 現在発熱等、体調不良のお客様
- 新型コロナウイルスに関連する業務に従事するお客様
- 海外からの帰国による経過観察、または会社指示や自主的な隔離によるご利用のお客様
- その他上記に準じた理由によるご利用のお客様

【ご滞在中に際してのお願い】

- なるべく室内にてお過ごしください。
- 外出時は、マスク着用および外出後のアルコール消毒の励行をお願いいたします。
- 朝食は部屋食にてお願いいたします。
- 滞在中の客室清掃はございません。（3日に1度タオル類をドアノブにかけさせていただきます。）
- 客室のゴミは、3日に1度袋ごと交換いたします。
- 万が一の場合に備え、消毒に係る費用をデポジットで申し受けます。
※ご滞在中に陽性反応が出なかった場合は、チェックアウト時に全額返金いたします。