

**海外からの帰国による経過観察、
または会社指示や自主的な隔離によるご利用のお客様へ
(受け入れ条件)**

更新：2021年4月16日

当ホテルでは経過観察や自主隔離等で待機宿泊が必要なお客様にもご利用頂いております。

該当するお客様に関しましては、ホテル内での感染拡大を防止するため、ご予約およびご滞在に際してご協力をお願いしております。
お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、対応が可能なお部屋の数やタイプに限りがございますので、
以下の条件とよくあるご質問をご確認の上、
**インターネット上の空室状況にかかわらず、
ホテルまで事前に予約可否のお問合せをお願いいたします。**

① ご予約いただけるお部屋タイプについて

感染拡大防止の観点にてフロアやお部屋割りを調整させていただくため、
本案内該当のお客様には「禁煙ダブルエコノミー」タイプ(13 m²)のお部屋のみご宿泊いただけます。
インターネット等で他のお部屋タイプをご予約された場合、
ご変更をお願いしておりますので予めご了承くださいませ。

② デポジットについて

ご宿泊中に感染症を発症(陽性)された場合の消毒費用として1万円のデポジットをチェックイン時にお預かりしております。

チェックアウト時までには陽性反応がなかった場合は全額返金しております。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※お支払いは現金またはクレジットカードで承ります。

③ ご滞在中の清掃について

ご滞在中の清掃はございません。

3日に1度、3日分の新しいタオル類をお部屋の前に置かせていただきます。お部屋で出たゴミは、この際にお部屋の前にお出しいただければ回収を行います。回収日以外のゴミ出しはご遠慮くださいませ。

使用済みのタオル類につきましては、毎週金曜日に回収を行っておりますので、回収日まではお部屋にて保管いただきますようお願い申し上げます。

※各回収時間帯は朝 10 時～14 時までとなっております。

新しいシーツ類が必要な場合はフロントまでお申し付けくださいませ。

恐れ入りますが、シーツ類のセットに関しましてもお客様ご自身でお願いいたします。

※アメニティはサービスコーナーにてセルフサービスでお願いいたします。

④ 無料朝食サービスについて

感染症対策を十分に行った上で、ビュッフェ形式でご提供を行っております。

朝食ご提供時間内にマスク着用の上、2F ラウンジスペースまでお越しください。ラウンジスペースにてアルコール消毒と使い捨て手袋をご使用いただき、朝食をお取りください。

専用の容器をご用意しておりますので、食材をお取りになりましたら、ご自身のお部屋までお持ちいただき、お召し上がりくださいませ。

※返却口を別に設けておりますので、容器・食器はそちらにご返却をお願いいたします。

※朝食の提供方法は変更させていただく可能性もございます。

チェックイン時に最新の受け入れ条件についてご説明させていただきます。

よくあるご質問 もくじ

Q. 各 WEB サイトから予約は可能ですか？

Q. PCR 検査の結果が陽性で、当日急遽行けなくなったらキャンセル料は発生しますか？

Q. ホテルまでの移動手段はどの様に行けば良いですか？

Q. 滞在中、外出は可能ですか？

Q. 滞在中、コインランドリー、自販機は利用できますか？

Q. 昼食、夕食はどうしたら良いですか？

Q. 飲食のデリバリーを注文する事は可能ですか？

Q. 郵便物・宅配便はホテルで受け取ってもらえますか？

よくあるご質問

Q. 各 WEB サイトから予約は可能ですか？

ご予約は可能でございます。しかしながら、ご宿泊が可能なお部屋数・タイプに限りがございますので、インターネット上の表示にかかわらず、必ず事前に店舗まで空き状況のご確認をお願いいたします。本案内該当のお客様がご確認なく予約された場合、対応できるお部屋の状況によりやむを得ず予約不成立とさせていただきますことがございます。

Q. PCR 検査の結果が陽性で、当日急遽行けなくなったらキャンセル料は発生しますか？

PCR 検査などの結果が「陽性」となり、全日程がキャンセルとなった場合、キャンセル料はいただいておりませんが、必ずホテルまでご連絡をお願いいたします。

ご連絡がなかった場合は 100%のキャンセル料をいただいております。

その他のご事情でのキャンセルの場合は、既定のキャンセル料を申し受けます。

Q. ホテルまでの移動手段はどの様に行けば良いですか？

あいにく当館では専用のシャトルバスのご用意はございません。

しかしながら、検疫所が成田空港から近隣の各ホテルまでシャトルバスを出しているようでございます。お手数ではございますが、詳細や運行状況は成田空港検疫所までお問い合わせくださいませ。

Q. 滞在中、外出は可能ですか？

当館としてお客様の外出を制限することはありません。しかしながら、ご滞在中は極力お部屋でお過ごしいただき、不要不急の外出はご遠慮いただけますと幸いです。お部屋以外の場所ではマスクの着用とアルコール消毒にご協力くださいませ。

Q. 滞在中、コインランドリー、自販機は利用できますか？

ご利用いただけます。

Q. 昼食、夕食はどうしたら良いですか？

当館では無料朝食サービスのみ提供しておりますので、昼食、夕食に関しましては、お客様ご自身でご用意くださいませ。

また、インターネットからは昼夜のお弁当をご用意できるプランもご予約いただけます。ご希望の方は事前の空室確認とあわせプラン内容をご確認のうえ、公式 HP からご予約くださいませ。

ご自身でのご用意には、徒歩約 1 分のコンビニ(ローソン)、徒歩約 5 分のスーパー(ヤオコー成田駅前店)、ドラッグストア(マツモトキヨシ成田日吉台店)が便利かと存じます。

その他、フロントにて近隣の飲食店をまとめた地図をご用意しておりますので、お気軽にお声掛けくださいませ。

Q. 飲食のデリバリーを注文する事は可能ですか？

可能でございます。しかしながら、注文、商品の受け渡し、金銭のやり取りはお客様と業者間でお願いしております。また、セキュリティ上、ご宿泊者様以外は客室階への出入りをお断りしておりますので、商品の受け渡し、金銭のやり取りは、2F ラウンジスペース内でお願いをしております。

Q. 郵便物・宅配便はホテルで受け取ってもらえますか？

ホテルにて代理受取が可能です。宛名にご宿泊者様の氏名とチェックインのお日にちをご記載くださいませ。なお、受け取り時に支払いの発生するお荷物の受取は対応出来かねます。