

海外からの帰国による経過観察、会社指示や自主的な隔離によるご利用のお客様へ

新型コロナウイルス感染症への対策として、当ホテルではお客様に安心してご宿泊いただくため、健康状態及びご宿泊の目的を確認させていただいております。

その結果、下記に該当されるお客様につきましては、ご滞在に際してご協力をお願いしております。

お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ ご協力をお願いするお客様

- 発熱等、体調不良がみられるお客様
- 海外からの帰国による経過観察、または会社指示や自主的な隔離によるご利用のお客様
- その他上記に準じた理由によるご利用のお客様

なお、対応可能なお部屋の数・タイプに限りがございますので、
以下の条件をよくご確認くださいの上、
インターネット上の空室状況にかかわらず、
ホテルまで必ず事前に予約可否のお問い合わせをお願いいたします。

① お部屋タイプについて

該当のお客様のご宿泊フロアを限定させていただいているため、ご予約時と部屋タイプを変更させていただくことがございます。あらかじめご了承くださいませ。

② デポジットについて

ご宿泊中に症状(陽性反応)が出た場合の消毒費用として、1万円のデポジットをチェックイン時にお預かりしております。チェックアウトまでに陽性反応が出なければ全額返金いたします。

③ ご滞在中の清掃について

ご滞在中の清掃はございません。

毎日新しいタオル等アメニティをドアノブにかけさせていただきます。

また、3日に一度シーツをお部屋の前に置かせていただきますので、ご自身での交換をお願いいたします。その他のお日にちでシーツ交換ご希望の際は、14時までにフロントへご連絡くださいませ。

ご使用済みタオル・ゴミにつきましては、毎日午前11:00頃回収いたしますので、袋に入れ、口をしっかりと縛ってお部屋の外へお出し下さい。

④ 無料朝食について

朝食会場ではお召し上がりいただけません。会場に専用の容器をご用意しておりますので、そちらにご自身でお取りいただき、お部屋へお持ち帰りくださいませ。

朝食会場にお越しいただく際は、マスクならびに朝食会場にご用意しておりますビニール手袋のご着用をお願い致します。

⑤ その他

昼食・夕食はついておりません。ご自身で手配をお願い致します。

ご希望のお客様には3食付きプランもご用意しておりますので、別途お問合せくださいませ。

ご滞在中はなるべくお部屋の中でお過ごしください。尚、お部屋から出られる際にはマスクの着用・手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。